

Mentions légales

1. Éditeur du site

Le site Internet accessible à l'adresse <https://vastesressources.com> est édité par :

VASTES RESSOURCES

Société par actions simplifiée unipersonnelle — SASU

Au capital social de **150 euros**

Siège social :

20 rue du Général Salme

52700 Aillianville — France

SIREN : **912 911 195**

SIRET du siège social : **912 911 195 00010**

RCS : **912 911 195 RCS Chaumont**

Numéro de TVA intracommunautaire : **FR95 912911195**

Code APE : **85.59B — Autres enseignements**

Adresse électronique :

vastesressources@gmail.com

Téléphone :

06 24 83 79 17

2. Organisme de formation

Vastes Ressources est un organisme de formation professionnelle enregistré sous le numéro de déclaration d'activité :

44 52 00444 52 auprès du préfet de la région Grand Est.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Vastes Ressources réalise notamment :

- des actions de formation professionnelle ;
- des bilans de compétences ;
- des actions d'accompagnement et de conseil ;
- des prestations liées au management, aux compétences professionnelles et à la création ou au développement de projets.

3. Direction de la publication

La directrice de la publication est :

Audrey Trad, présidente de Vastes Ressources.

Contact :

vastesressources@gmail.com

4. Hébergement du site

Le site est hébergé par :

o2switch

Chemin des Pardiaux
63000 Clermont-Ferrand
France

Téléphone : **04 44 44 60 40**

Site Internet : www.o2switch.fr

5. Propriété intellectuelle

Le site, sa structure générale ainsi que les textes, programmes de formation, outils pédagogiques, illustrations, photographies, vidéos, documents téléchargeables, marques, logos et autres contenus qui le composent sont protégés par les règles relatives à la propriété intellectuelle.

Sauf mention contraire, ces contenus sont la propriété de Vastes Ressources ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires.

Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, d'un contenu du site est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Vastes Ressources, sauf dans les cas prévus par la loi.

Toute demande d'autorisation peut être adressée à :

vastesressources@gmail.com

Les documents téléchargés par les bénéficiaires dans le cadre d'une formation sont destinés à un usage personnel et pédagogique. Ils ne peuvent être revendus, diffusés, reproduits ou utilisés pour animer une autre formation sans autorisation écrite.

6. Responsabilité

Vastes Ressources s'efforce de fournir sur son site des informations exactes, actualisées et accessibles.

Toutefois, les informations publiées sont fournies à titre général et peuvent évoluer. Elles ne remplacent pas un conseil personnalisé, juridique, médical, financier ou professionnel adapté à la situation de chaque personne.

Vastes Ressources ne peut être tenue responsable :

- d'une interruption temporaire du site ;
- d'une incompatibilité avec certains équipements ou navigateurs ;
- d'un dommage résultant d'une utilisation inadaptée du site ;
- du contenu de sites externes accessibles par des liens hypertextes ;

- d'une indisponibilité liée à une opération de maintenance ou à un événement indépendant de sa volonté.

L'utilisateur reste responsable de la protection de son équipement, de ses données et de ses identifiants de connexion.

7. Protection des données personnelles

Vastes Ressources traite les données personnelles collectées sur le site dans le respect de la réglementation applicable.

Les informations relatives :

- aux données collectées ;
- aux finalités des traitements ;
- aux bases légales ;
- aux destinataires ;
- aux durées de conservation ;
- aux droits des personnes ;
- aux cookies et traceurs ;

sont présentées dans la **Politique de confidentialité** et dans la **Politique de gestion des cookies** du site.

Pour exercer ses droits ou poser une question relative aux données personnelles, l'utilisateur peut écrire à :

vastesressources@gmail.com

8. Accessibilité et handicap

Vastes Ressources est engagée dans une démarche d'amélioration de l'accessibilité de son site, de ses supports et de ses prestations de formation.

Toute personne rencontrant une difficulté d'accès à un contenu, à une fonctionnalité ou à une formation peut contacter la référente handicap afin :

- de signaler la difficulté ;
- de demander une version alternative ;
- d'étudier un besoin d'aménagement ;
- d'être orientée vers un interlocuteur adapté.

Référente handicap : **Audrey Trad**

Adresse électronique actuelle :

vastesressources@gmail.com

Accessibilité et handicap :

9. Réclamations

Toute réclamation concernant une prestation, une formation, un bilan de compétences ou un achat réalisé sur le site doit être adressée préalablement à Vastes Ressources :

Par courrier :

Vastes Ressources

20 rue du Général Salme
52700 Aillianville

Par courrier électronique :

vastesressources@gmail.com

La demande doit, dans la mesure du possible, préciser :

- l'identité et les coordonnées du demandeur ;
- la prestation concernée ;
- la difficulté rencontrée ;
- la date des faits ;
- la solution attendue ;
- les documents utiles à l'étude de la réclamation.

10. Médiation de la consommation

Après avoir adressé une réclamation écrite à Vastes Ressources et en l'absence de résolution amiable satisfaisante, le client ayant la qualité de consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève Vastes Ressources :

CM2C

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu
75008 Paris

Site Internet :

www.cm2c.net

Téléphone :

01 89 47 00 14

Vastes Ressources est affiliée à CM2C pour le traitement extrajudiciaire des litiges susceptibles de survenir avec ses clients consommateurs. L'adhésion actuellement attestée est valable jusqu'au 14 janvier 2028.

La médiation de la consommation est précédée d'une réclamation écrite adressée à Vastes Ressources. Elle concerne les litiges opposant Vastes Ressources à un client consommateur et non les litiges entre professionnels.

11. Droit applicable

Le site et les présentes mentions légales sont soumis au droit français.

En cas de difficulté, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable. Lorsqu'il s'agit d'un client consommateur, celui-ci peut recourir au dispositif de médiation indiqué précédemment, dans les conditions prévues par la réglementation.

12. Mise à jour

Dernière mise à jour des mentions légales :

1er mars 2026