

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version 2.0 – Date : 03/01/2026

VASTES RESSOURCES – Organisme de formation professionnelle

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente des prestations proposées par VASTES RESSOURCES, organisme de formation professionnelle, incluant notamment :

- des actions de formation professionnelle (présentiel, distanciel, hybride),
- des bilans de compétences,
- des accompagnements et coachings professionnels,
- la vente de ressources pédagogiques et contenus numériques en ligne,
- des prestations réalisées directement ou via des sous-traitants référencés.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée par un client, qu'il soit particulier, entreprise, institution ou financeur, pour toute prestation proposée par VASTES RESSOURCES.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Des conditions particulières peuvent compléter les présentes CGV et prévalent en cas de contradiction si elles sont acceptées par écrit.

Article 3 – Informations sur l'organisme

VASTES RESSOURCES – Organisme de formation professionnelle

Site : <https://vastessources.com>

Contact : contact@vastessources.fr

Les informations administratives (SIRET, NDA, etc.) figurent sur les devis, conventions et factures.

Article 4 – Nature des prestations et modalités

Les prestations peuvent être réalisées :

- en présentiel,

- en distanciel synchrone (visioconférence),
- en distanciel asynchrone (plateforme, modules en elearning, ressources),
- en format hybride.

traitants

Certaines prestations peuvent être assurées par des formateurs/consultants sous traitants sélectionnés, contractualisés et évalués selon le dispositif qualité de VASTES RESSOURCES (exigences Qualiopi et ISO 21001).

Article 5 – Modalités d'inscription et contractualisation

L'inscription devient définitive après :

- validation du devis et/ou signature de la convention/contrat de formation,
- acceptation des présentes CGV,
- réalisation des formalités de financement (paiement direct, CPF, entreprise, autre financeur).

Pour les formations financées, le client s'engage à fournir les justificatifs nécessaires et à respecter les procédures du financeur.

Article 6 – Tarifs, facturation et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros et précisés sur le devis, la convention/contrat ou la page de vente.

Sauf stipulation contraire :

- les prestations sont payables selon l'échéancier indiqué,
- les ressources numériques sont payables à la commande,
- le démarrage d'une prestation peut être conditionné au paiement d'un acompte.

En cas de retard de paiement, VASTES RESSOURCES se réserve le droit de suspendre l'accès aux services (dont plateformes) après relance.

Article 7 – Annulation, report, remplacement, abandon

Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée par écrit.

Les conditions (frais éventuels, modalités de report, remplacement d'un participant) sont précisées dans la convention/contrat ou le devis.

En cas d'abandon en cours de prestation, la facturation peut être réalisée au prorata des heures réalisées et/ou conformément aux règles du financeur (le cas échéant).

Article 8 – Conditions spécifiques aux ressources numériques

Les ressources numériques (ebooks, supports, modules, replays, etc.) sont fournies sous forme d'accès ou de téléchargement selon les modalités prévues.

Sauf mention contraire, les achats de contenus numériques consommables immédiatement ne sont pas remboursables, conformément aux dispositions légales applicables lorsque l'exécution a commencé avec l'accord du client.

Article 9 – Obligations des parties

VASTES RESSOURCES s'engage à mettre en œuvre les moyens pédagogiques et d'accompagnement adaptés aux objectifs, à assurer le suivi, et à fournir les justificatifs/attestations prévus.

Le bénéficiaire s'engage à :

- participer activement,
- respecter le cadre pédagogique et le règlement intérieur le cas échéant,
- disposer des prérequis techniques en distanciel (connexion, matériel) et signaler toute difficulté.

Article 10 – Accessibilité et situation de handicap

VASTES RESSOURCES porte une attention particulière à l'accessibilité des prestations. Le bénéficiaire est invité à signaler en amont toute situation nécessitant des aménagements raisonnables afin d'étudier les adaptations possibles (modalités, supports, rythme, outils).

Article 11 – Propriété intellectuelle

Tous les supports, contenus, méthodes, marques, outils et documents fournis sont protégés par le droit d'auteur et demeurent la propriété exclusive de VASTES RESSOURCES ou de ses partenaires.

Toute reproduction, diffusion, revente ou utilisation non autorisée (y compris partielle) est interdite sans accord écrit préalable.

Article 12 – Confidentialité

Chaque partie s'engage à conserver confidentielles les informations et documents échangés dans le cadre de la prestation, notamment les informations relatives à l'activité professionnelle, aux projets, et aux données personnelles des bénéficiaires.

Article 13 – Données personnelles

Les traitements de données personnelles sont décrits dans la Politique de confidentialité. Les données nécessaires au suivi administratif, pédagogique et qualité peuvent être conservées selon les durées légales et exigences des référentiels applicables.

Article 14 – Réclamations, médiation et amélioration continue

Toute réclamation est à adresser par écrit à contact@vastesressources.fr.

VASTES RESSOURCES accuse réception et apporte une réponse dans un délai raisonnable. Les réclamations alimentent le dispositif d'amélioration continue (Qualiopi / ISO 21001).

Article 15 – Responsabilité

VASTES RESSOURCES est tenue à une obligation de moyens. Elle ne saurait être tenue responsable des décisions prises par le bénéficiaire à l'issue de la prestation, ni des dommages indirects.

En distanciel, VASTES RESSOURCES n'est pas responsable des défaillances d'accès Internet ou équipements du client.

Article 16 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable est recherchée en priorité. À défaut, les juridictions compétentes seront saisies conformément aux règles de droit commun.

Article 17 – RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Toute réclamation relative à une prestation, une formation, un bilan de compétences ou une ressource acquise auprès de Vastes Ressources doit être adressée préalablement par écrit :

– par courrier : Vastes Ressources, 20 rue du Général Salme, 52700 Aillanville ;

– ou par courrier électronique : vastesressources@gmail.com

Vastes Ressources s'engage à accuser réception de la réclamation et à l'examiner dans les meilleurs délais.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, lorsqu'un différend opposant Vastes Ressources à un client consommateur n'a pas pu être résolu dans le cadre d'une réclamation écrite préalable, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève Vastes Ressources :

CM2C Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu 75008 Paris

Site : <https://www.cm2c.net> Formulaire de saisine en ligne : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Adresse électronique destinée aux déclarations de litiges : declarer-un-litige@cm2c.net

Le consommateur devra transmettre les éléments permettant d'identifier Vastes Ressources ainsi que la preuve de la réclamation écrite préalable.

La médiation de la consommation ne s'applique pas aux litiges entre professionnels.